

REUNIONES DE TRABAJO

Comisión de Agua Potable y Saneamiento de la LXIII Legislatura

*Ciudad de México,
Septiembre 20, 2016*



CÁMARA DE DIPUTADOS
LXIII LEGISLATURA

¿Quiénes somos?

Veolia México es una empresa especializada en la prestación de servicios ambientales en gestión integral de agua y residuos.

Damos respuestas específicas a las necesidades de:

- Sistemas integrales y parciales de agua.
- Sistemas integrales y parciales de residuos sólidos urbanos.

Nuestra experiencia

- Cerca de 25 años en México
- Más de 40 ciudades servidas
- 14 millones de personas atendidas
 - 8 millones en la división de Residuos
 - 5 millones en la división de Agua
 - 1 millón en la división Industrial
- Más de 3,000 empleados
- 3,000 millones de pesos en ventas

Presencia internacional: VEOLIA





CAASA
Aguascalientes

Algo de historia Aguascalientes Caso de éxito

Contexto y Antecedentes

Algo de historia



En 1993 la prestación del servicio se encontraba comprometida debido a que la operación de los servicios no era sustentable y no era posible afrontar los gastos necesarios para el mantenimiento de la infraestructura



Existía una eficiencia física muy reducida



Se optó por un esquema de Concesión, el primero en México, que distribuyera las responsabilidades de la prestación del servicio de una forma más eficiente

Esquema institucional



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE
AGUASCALIENTES
2014-2016

CONCEDENTE



REGULADOR



CONCESIONARIO

CAASA
Aguascalientes

Aguascalientes es un Municipio líder a nivel nacional en materia de servicios de agua potable y alcantarillado, que mediante un modelo efectivo de coparticipación público-privada cuenta con las ventajas de la planeación estratégica y de largo plazo.



Algunas Facultades

- Participación en la planeación y programación urbana
- Ejecutar obras de infraestructura hidráulica con participaciones federales
- Vigilar la Prestación de Servicios y cumplimiento de los alcances plasmados en el Título de Concesión con base en auditorías, revisión de estados financieros y niveles de servicio estipulados
- Autorizar las tarifas de cobro del servicio
- Administrar el Fondo de Apoyo Social
- Aprobar los programas de inversión
- Celebrar convenios de coordinación con los tres órdenes de gobierno

Título de Concesión (Vigencia 30 años 1993-2023)



La Rectoría del servicio está a cargo del concedente, es decir el H. Ayuntamiento de Aguascalientes



El marco regulatorio, y los alcances y niveles de calidad, están definidos en los anexos del contrato



La Tarifa está definida para el periodo de concesión y se actualiza por efectos inflacionarios de acuerdo con índices específicos



Se crea el "Fondo de Apoyo Social" (FAS)



Se contempla un programa permanente de Cultura del Agua

Beneficios del Servicio Concesionado



Innovación de procesos y soporte del servicio a través de equipos expertos en operación comercial, técnica y comunicación social

Inversión en Infraestructura Hidráulica y nuevas tecnologías para la sustentabilidad del servicio

Continuidad en planes de mediano y largo plazo que logra sustentabilidad del servicio

•El esquema de concesión permiten a la Autoridad Municipal la disponibilidad de recursos financieros para:

•Otras acciones sociales como obras públicas, infraestructura y equipamiento urbano, vialidades, residuos, estética urbana, etc...)

Naturaleza del Servicio

Detalles de la gestión

CAASA
Aguascalientes

 **VEOLIA**

Evolución del servicio

Concepto	Año 1993	Año 2015	Evolución
 Población	542,372	828,603	53%
 Usuarios	106,618	258,915	143%
 Volumen Km 3	88,868	92,458	4%
 Redes Agua Potable	1,124	2,157	92%
 Redes Alcantarillado	1,010	2,126	110%
 Número de pozos	171	210	22%
 Número de empleados	513	613	19%
 Número de empleados	513	613	19%



CAASA
Aguascalientes

Evolución de la Operación

Gestión Optimizada

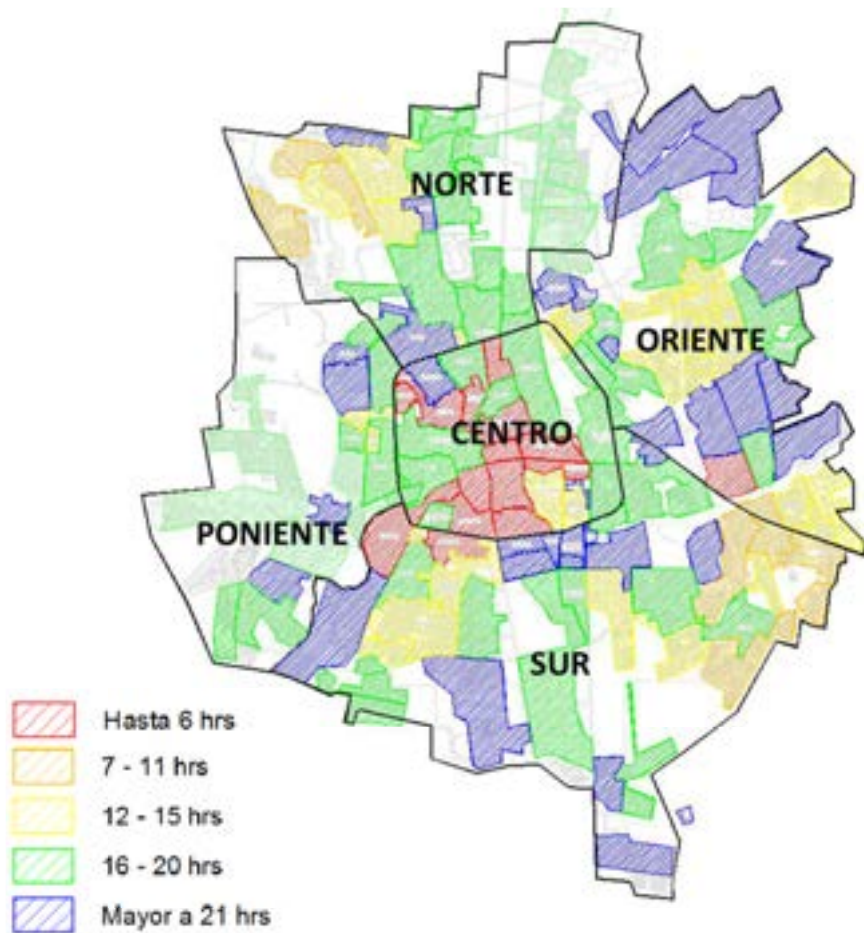
 **VEOLIA**

Indicadores de Servicio 1993

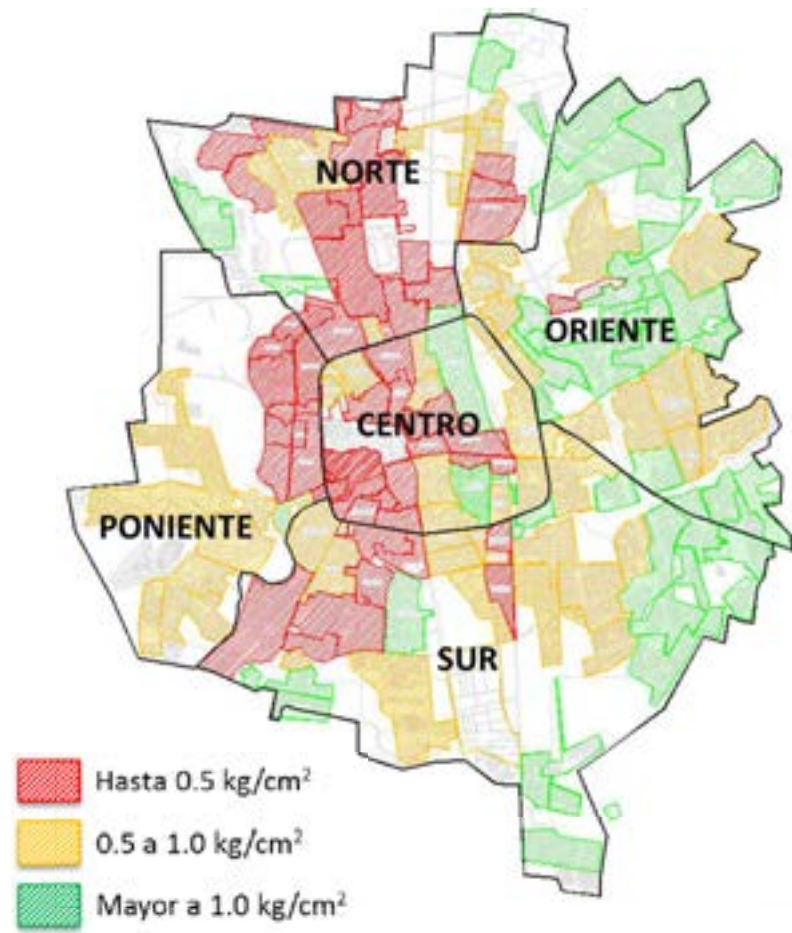
Eficiencia física - **43%**

Continuidad - **30%**

Presión > 1 kg/cm² - **35%**



Horas de servicio



Presión de servicio

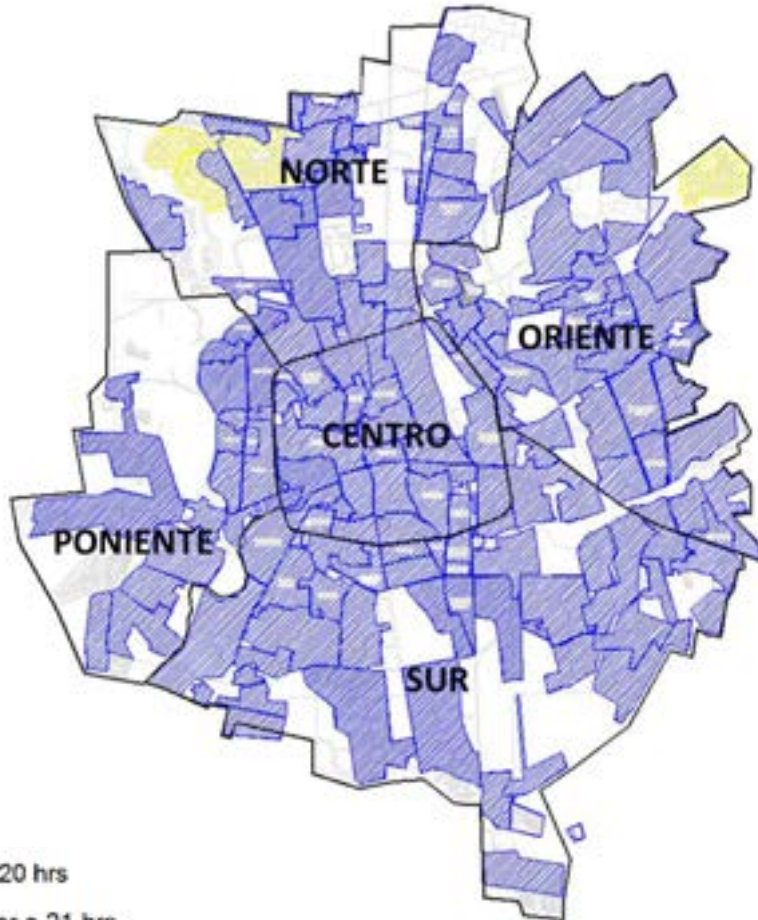


Logros Principales 2016

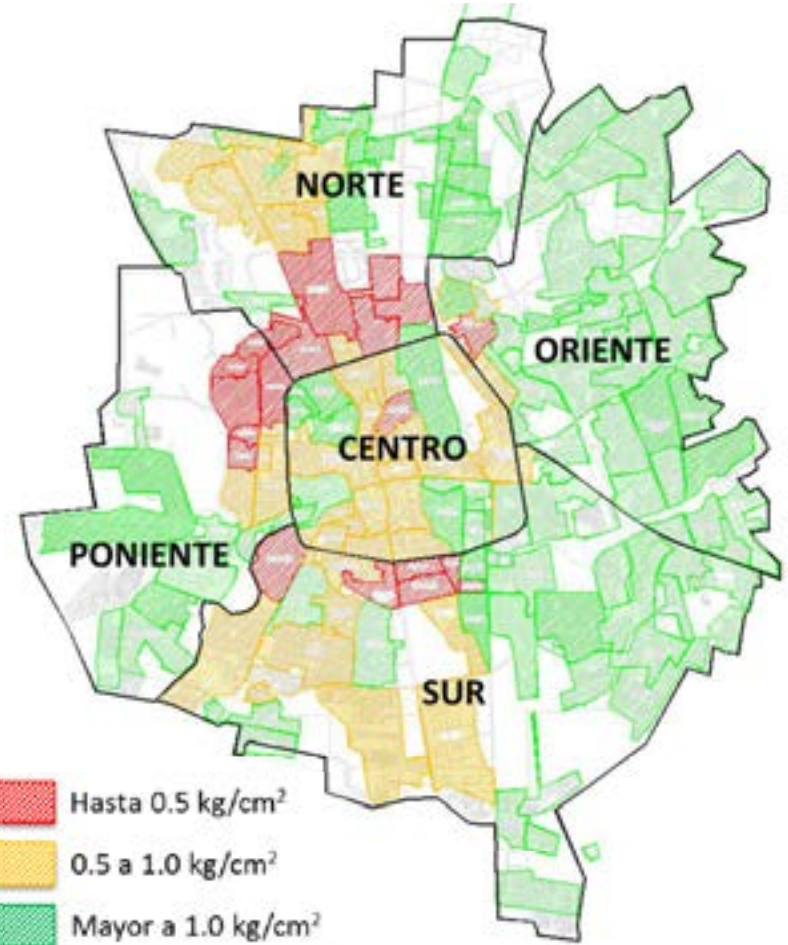
Eficiencia física **71.5%**

Continuidad – **98%**

Presión > 1 kg/cm² – **73%**



Horas de servicio



Presión de servicio


Algunos Logros

Rango de usuarios	Sectores	Subsectores	Usuarios	Pozos
Macrosectores mayores a 3000 usuarios	23	95	135,572	72
Entre 2000 y 3000 usuarios	21		51,548	28
Entre 1000 y 2000 usuarios	22		29,087	27
Entre 500 y 1000 usuarios	15		11,089	16
Menor a 500 usuarios	13		3,508	13
Suma	94	166	230,804	156

Mejoras en la gestión operativa

- El servicio continuo eliminó la necesidad de valvuleos para tandeos. El personal desarrolla actividades de mantenimiento preventivo a instalaciones.
- Se reestructuró área operativa, separando y especializando las actividades de mantenimiento de redes (reparación de fugas, rehabilitación de redes, mantenimiento de infraestructura)
- El departamento de operación tiene como base el monitoreo de los caudales y las presiones de entrega en cada sector.
- Cada pozo y cada sector tiene definido un punto de gasto – presión en el que debe trabajar. El departamento de operación investiga y corrige en campo cuando se presentan desviaciones.
- El uso de la telemetría optimizó los tiempos de respuesta ante las eventualidades.
- Se cambió la filosofía de trabajo de sólo correctivo a la gestión preventiva y predictiva.






CAASA
Aguascalientes

Gestión Patrimonial de Infraestructura

Mantener/Renovar

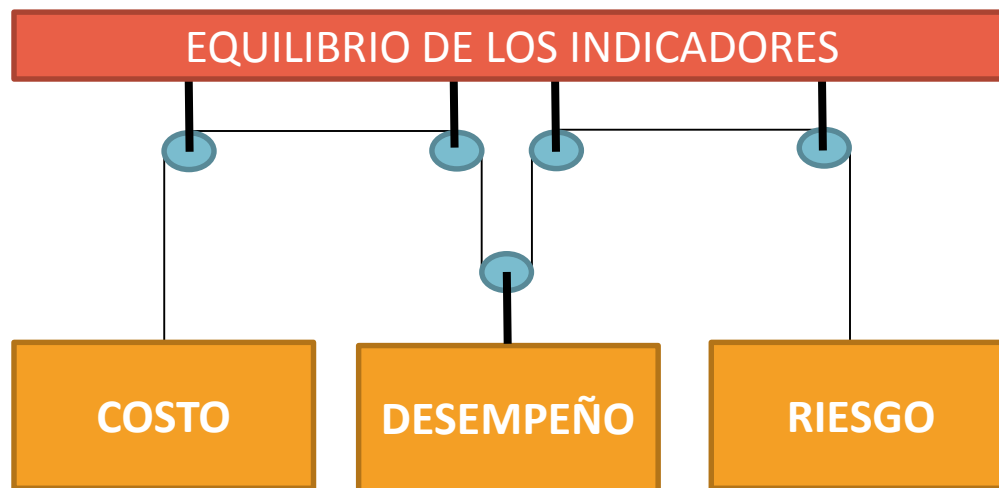


 VEOLIA

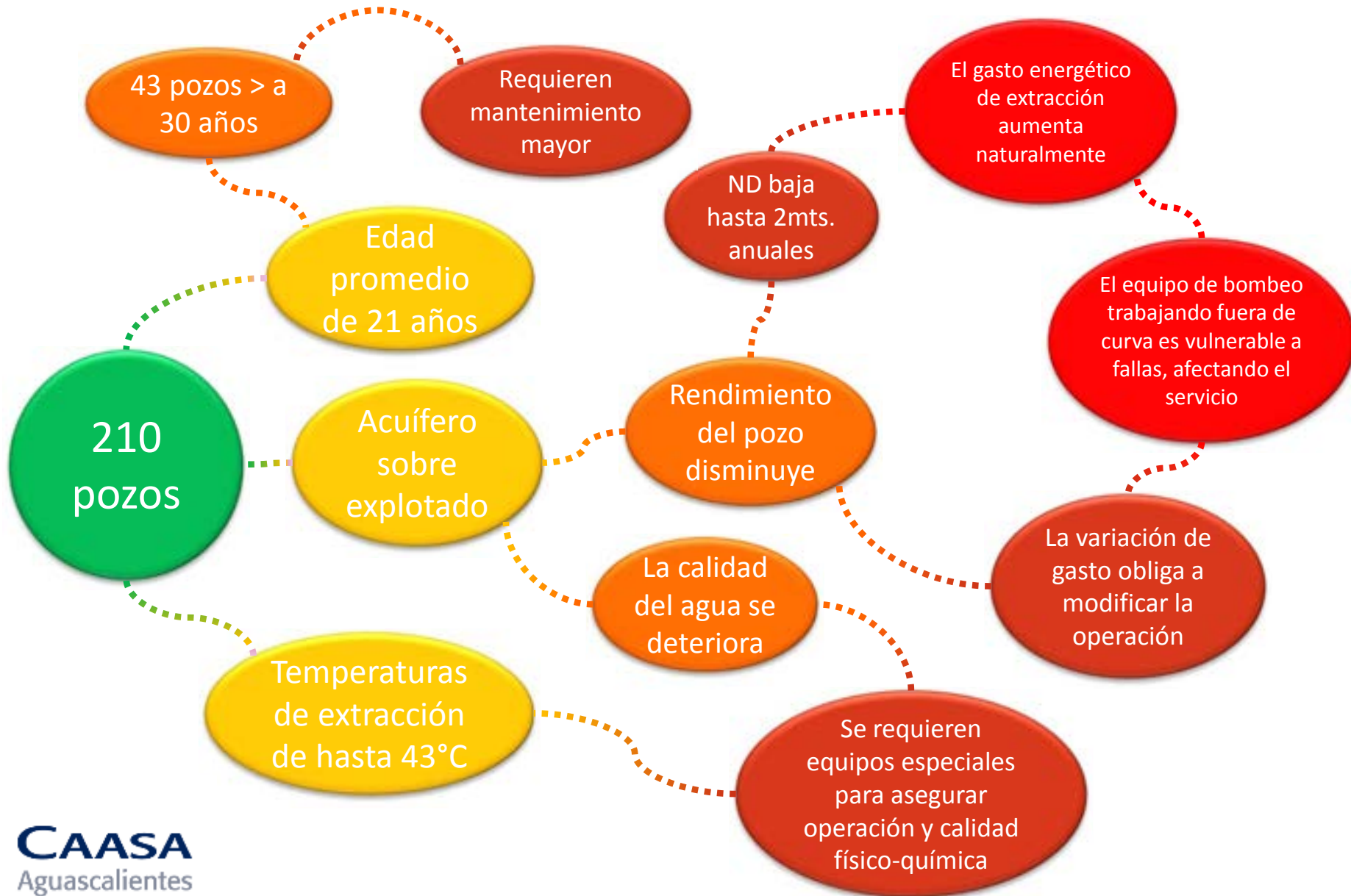
Visión de Veolia de la Gestión Patrimonial

Es el conjunto de técnicas y prácticas administrativas, financieras y de ingeniería que se aplican a los activos bajo nuestro cuidado, con el objetivo de lograr el nivel de servicio deseado, en la forma más eficiente desde el punto de vista de costos y riesgos.

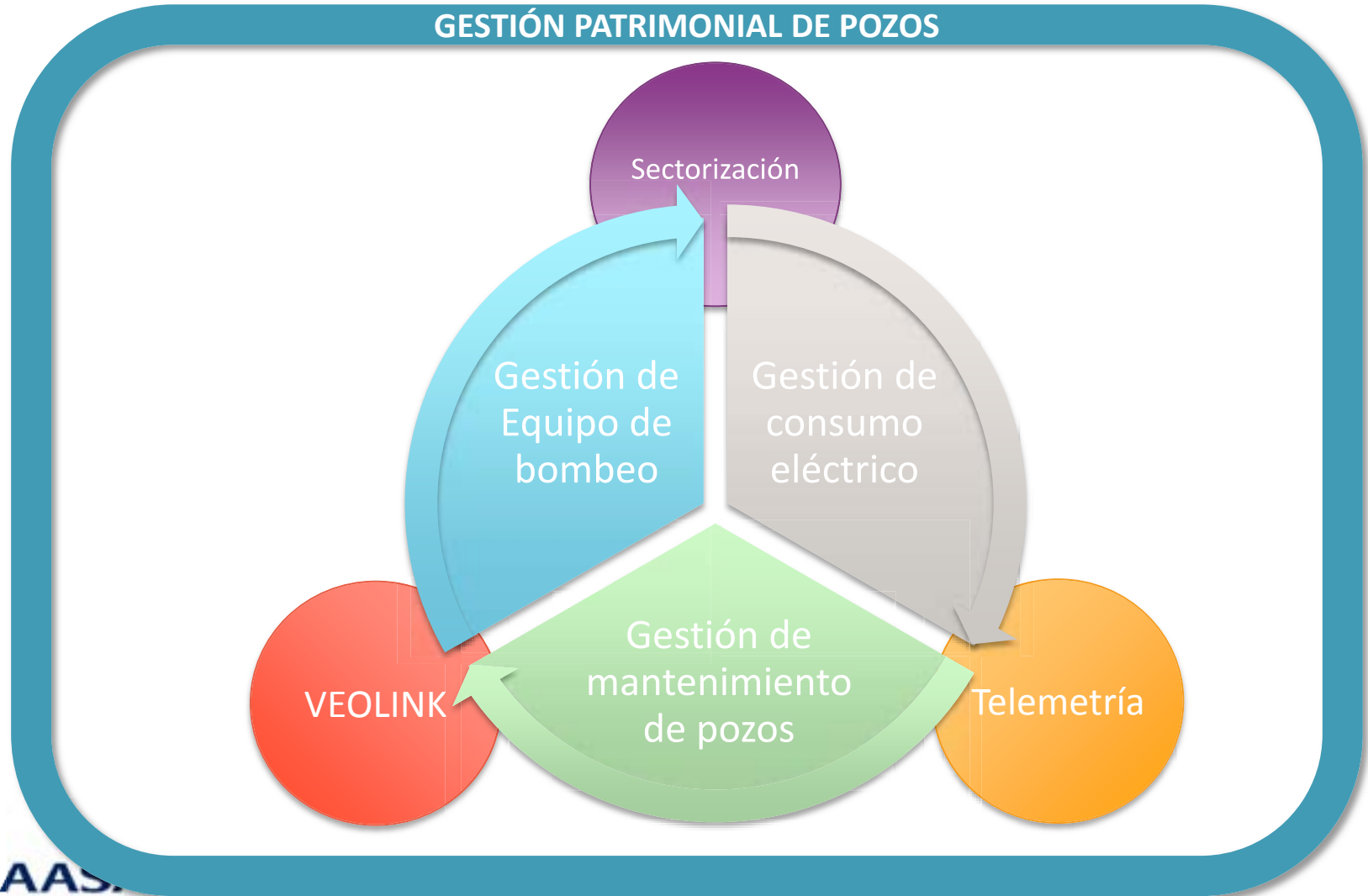
Es un marco de referencia para la toma de decisiones de diseño, ingeniería, compras, inversiones, instalación, operación, mantenimiento y descomisionamiento.



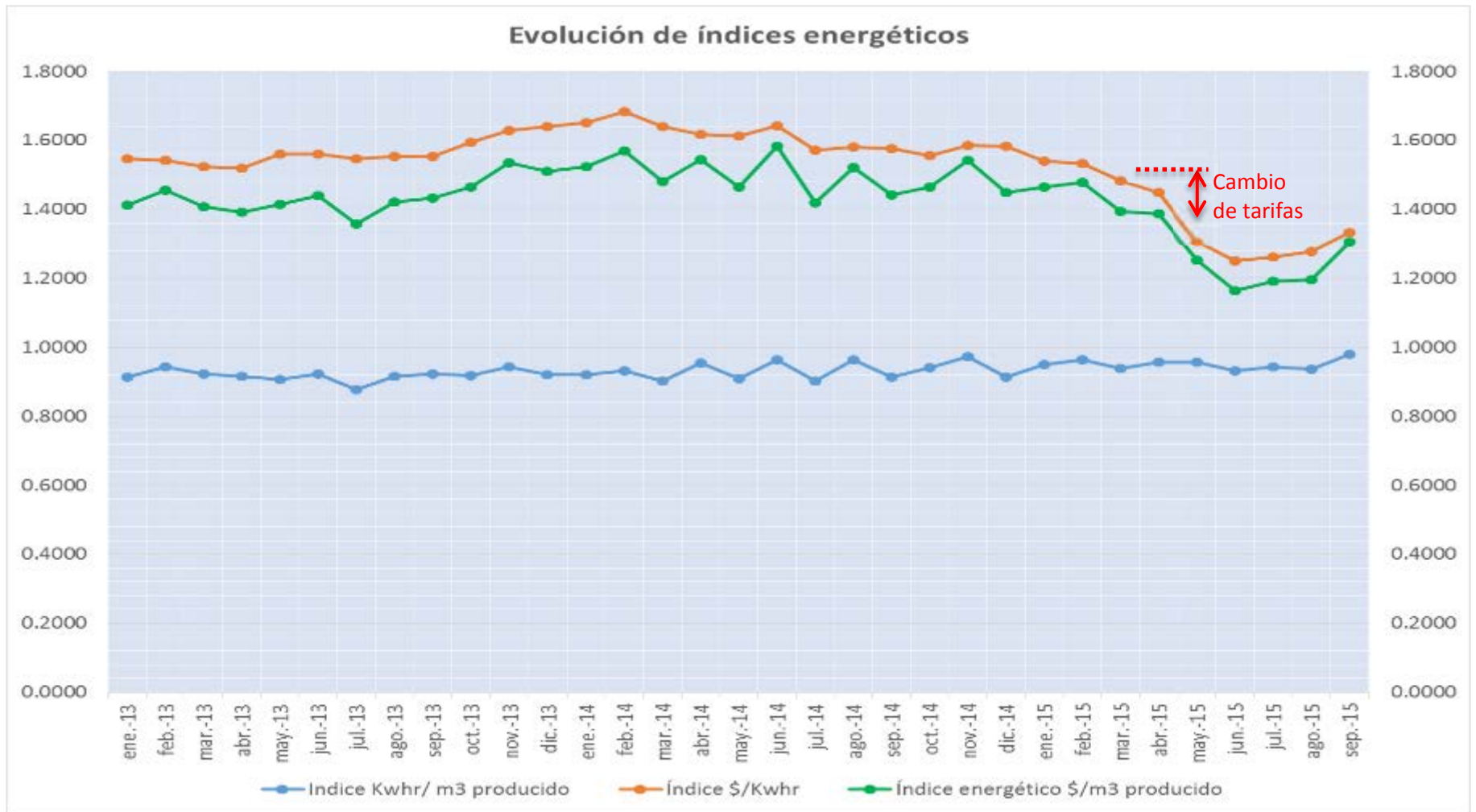
La complejidad de la operación a través de pozos en Aguascalientes



Un conjunto de soluciones enmarcados en la Gestión Patrimonial de Pozos



Indicadores de producción – distribución



Estabilidad en energía utilizada en extracción (kwhr/m³)

Sistema comercial

Fuente de repago



Cobertura de Atención a Clientes



PROACTIVA
CAASA

Usted puede realizar su pago fuera de las sucursales de CAASA

Bancomer

- Domiciliación
- Convenio CIE
- Ventanilla Oficinas de BBVA Bancomer
- Link página BBVA Bancomer

HSBC

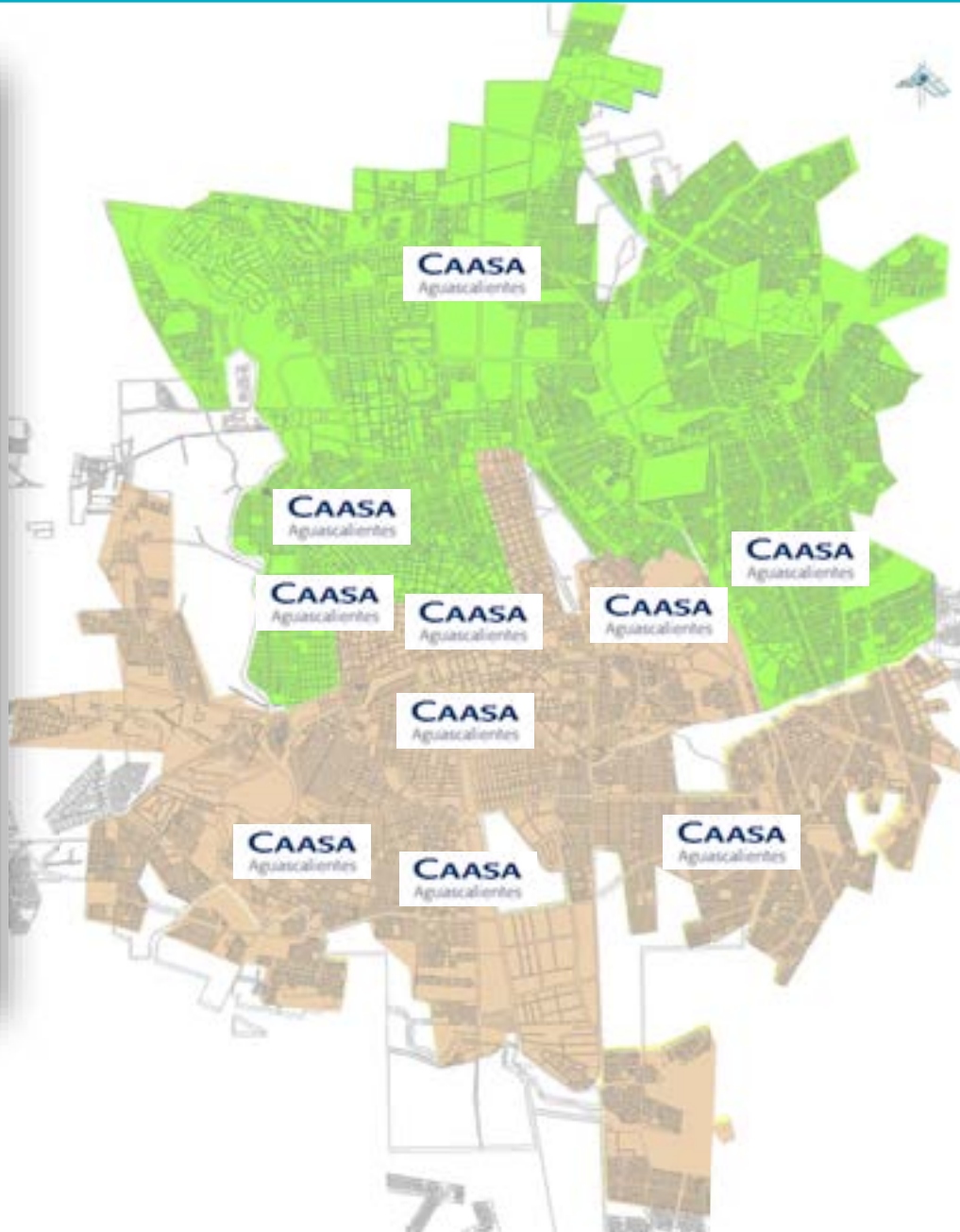
OXXO

BARA

Financiera del Ahorro

extra

www.caasa.com.mx



PROACTIVA
CAASA

Te recordamos
que tienes una línea directa con nosotros para que juntos podamos mejorar la calidad de los servicios de agua y drenaje.

073

Disponible las 24 horas todos los días del año, es una herramienta a tu alcance para hacer tus comentarios, reportes y sugerencias.

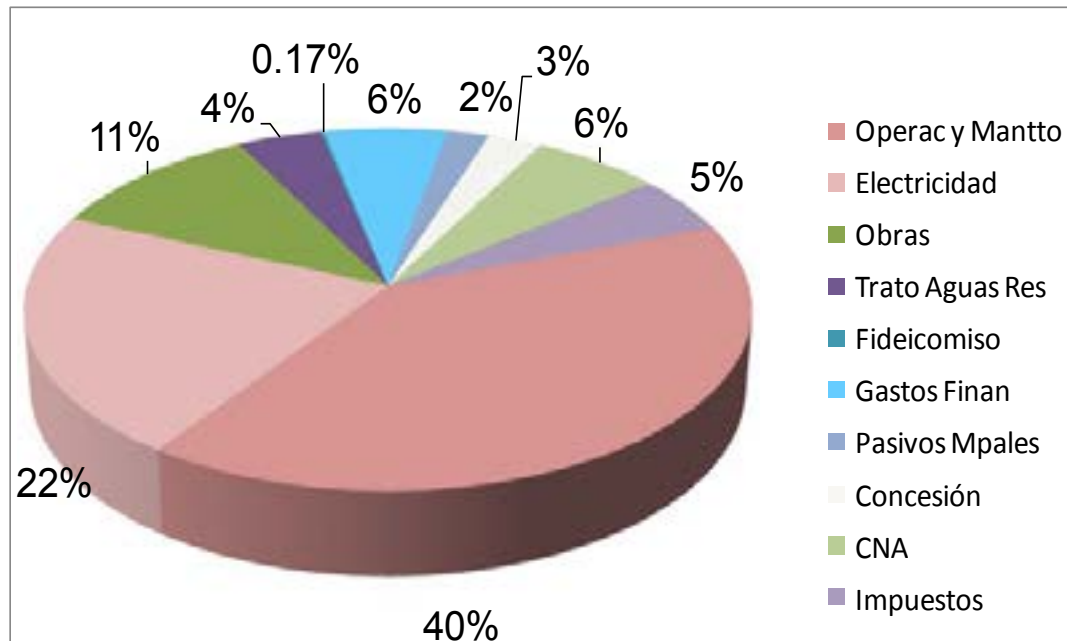
¡ÚSALO!

www.caasa.com.mx

- Establecida para el periodo de la Concesión
- Actualización mensual con índices específicos y de acuerdo con la estructura de costos de la concesión
- Condiciones de modificación de la tarifa:
 - Incremento o decremento en los montos de Inversión a cargo del concesionario
 - Mayor alcance en cuanto a la prestación de los servicios
 - Incremento en los derechos de concesión

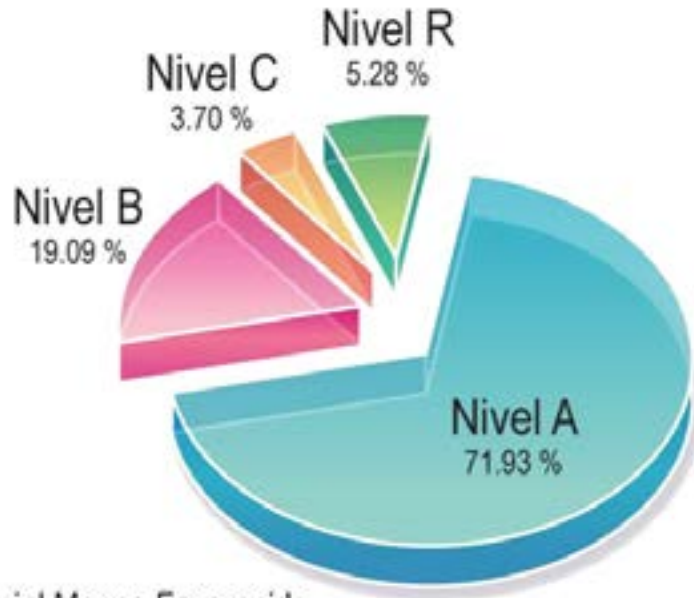
LA TARIFA ES UN RESULTADO LIGADO A LOS
OBJETIVOS DEL SISTEMA

Tarifa integral promedio \$17.00/m³



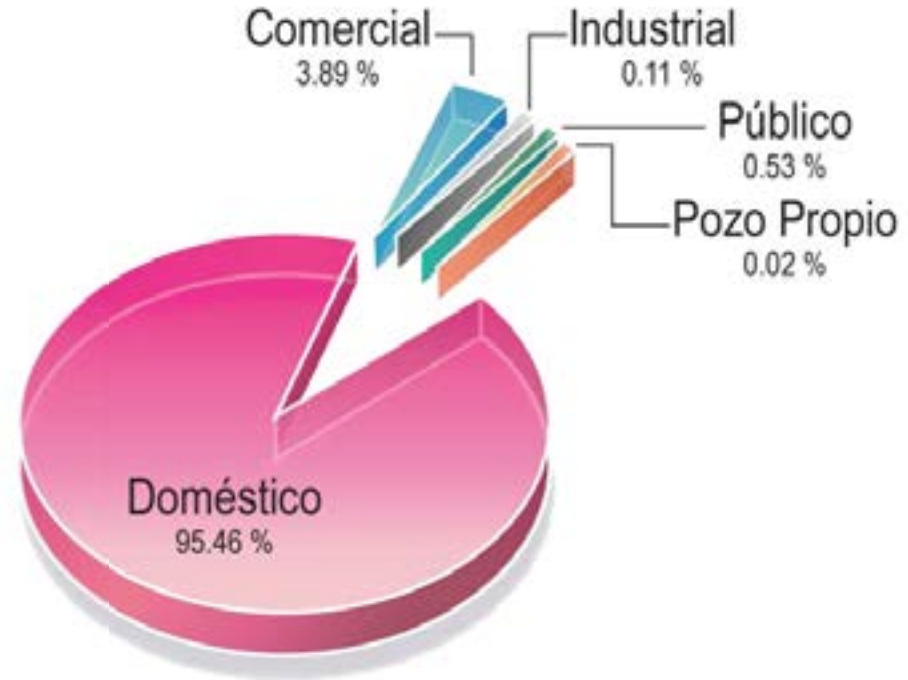
Tarifa media, niveles tarifarios y tipos de usos

Usuarios Domésticos por Nivel Tarifario



A= Nivel Social Menos Favorecido
B= Sector de Poder Adquisitivo Medio
C= Estrato Más Privilegiado
R= Sector Rural

Usuarios por Uso del Servicio



En 2015 se creó la nueva tarifa AA está disminuyendo en 50 por ciento el cobro a 4,706 familias de escasos recursos, que habitan en fraccionamientos como Palomino Dena, Anexo Palomino, Valle de los Cactus, Ojo de Agua de Palmitas y Los Pericos; lo anterior según criterios del CONEVAL, censos económicos del INEGI y Zonas de Atención Prioritaria consideradas por SEDESOL.

Fondo de Apoyo Social (FAS)



\$ BOLSA \$
4.63% de la facturación
+ 2 MDP

ALCANCE (USUARIOS)

- Jubilados
- Pensionados
- Tercera edad
- Escasos Recursos
- Madres Jefas de Familia

35 MIL
Beneficiados

ORGANISMO RECTOR (CCAPAMA)

- Gestiona la demanda del usuario
- Aplica estudios socioeconómicos
- Credencializa
- Autoriza vigencia (máximo 6 meses)
- Solicita aplicación al concesionario

CONCESIONARIO (PMA CAASA)


- Administra sistemáticamente el FAS
- Genera la facturación y aplicación del descuento.
- Reporta a CCAPAMA ejecución mensual

CONCILIACIÓN CCAPAMA-PMACAASA
Anualmente el monto excedente al autorizado CCAPAMA
liquida a PMACAASA.

CAASA
Aguascalientes

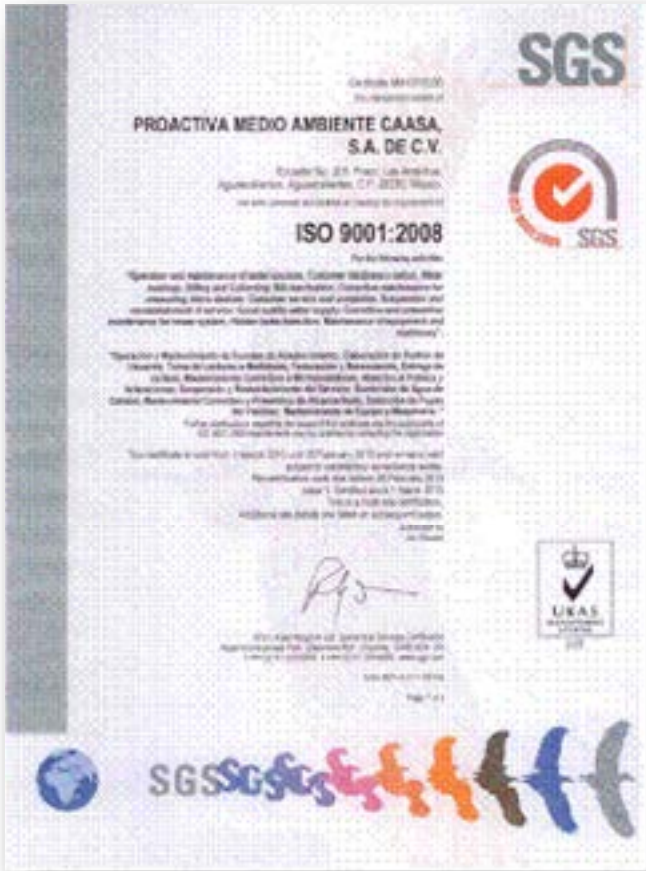
Servicios certificados

Compromisos y estándares de
actuación

 VEOLIA

Servicios certificados en todas las áreas

ISO 9001: 2008



Comprometidos
para una mejor
calidad de vida



ISO 14001: 2004



Reconocimientos



Premio Nacional de Eficiencia Física, CNA-ANEAS



Reconocimiento por Apoyo a Educación continua de sus Trabajadores, SEP

Concurso Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, ICA



Mayores Niveles de Capacitación de Trabajadores



1er Lugar Premio Nacional Cultura del Agua ANEAS

ONU  HABITAT
POR UN MEJOR FUTURO URBANO



EL AYUNTAMIENTO
DE AGUASCALIENTES
2011-2013

MUNICIPIO AGUASCALIENTES



SESIÓN GOBERNANZA DE LOS SERVICIOS

AGUASCALIENTES
México

14/03/2012



La Maîtrise d'ouvrage urbaine publique et
territoriale pour un développement durable



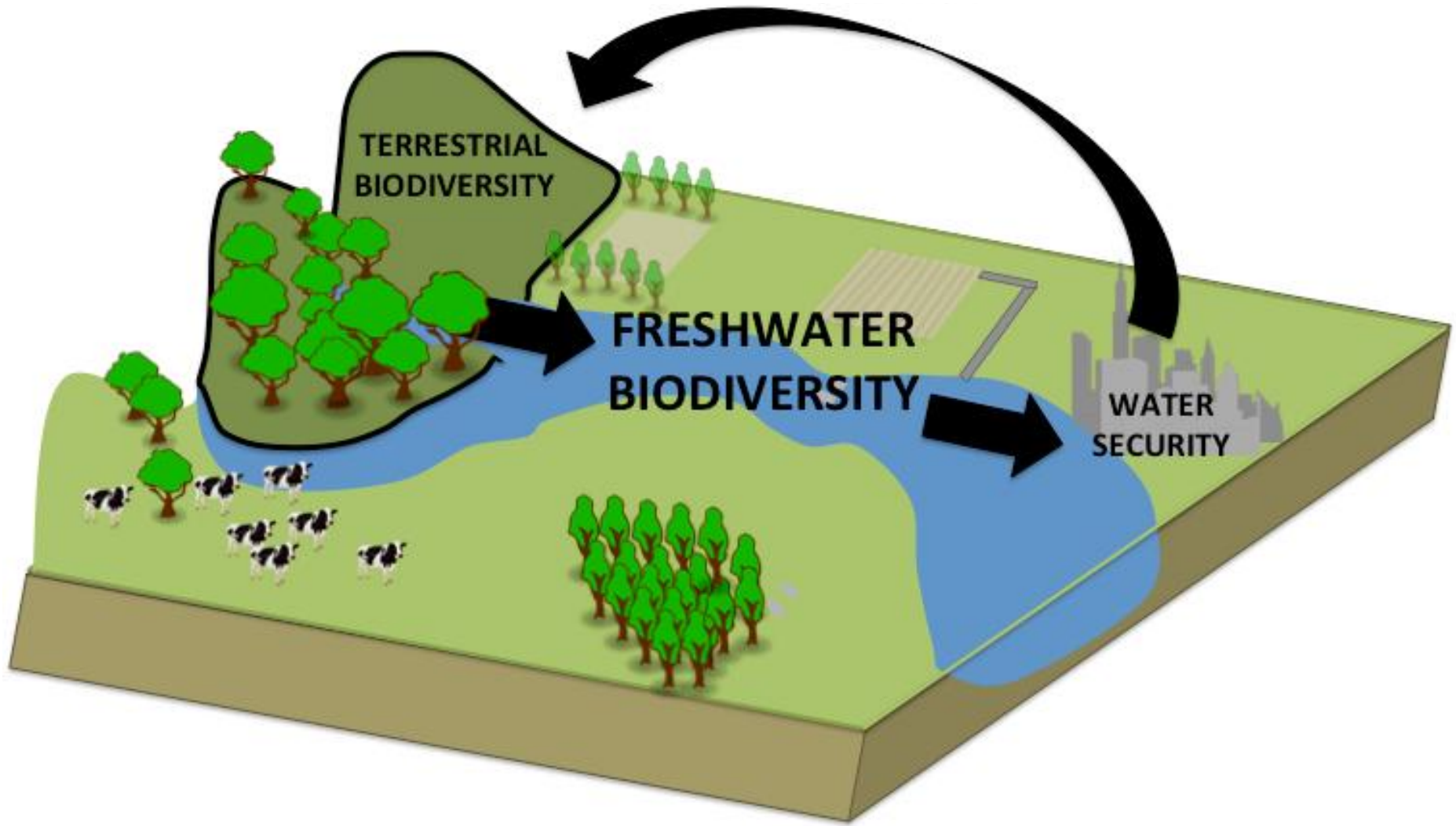


Water Funds project cycle



LIVELIHOODS

The Genius of “And” – complementarity between conservation and water security



Proyectos estratégicos para la gestión del agua

Estado y Municipio de Aguascalientes

Proyectos estratégicos de gestión del agua en el estado

Automatización Distrito de Riego 001

Abastecimiento urbano Ciudad Aguascalientes desde presa Calles

Ampliación y modernización PTAR Aguascalientes

Intercambio de agua tratada por agua fresca

Reinyección de agua al acuífero de Aguascalientes



Propuestas Generales

Participación multiateral



Propuestas Generales

- Reglas claras para la prestación del servicio (Marco Contractual)
- Regulación generalizada en la prestación del servicio de agua y alcantarillado
- Plan de apoyos financieros en función de diagnósticos actualizados de la prestación del servicio en los municipios.
- Profesionalización y certificación de prestadores del servicio
- Definición de indicadores para la evaluación del servicio Bench Marking
- Subsidiaridad del Estado hacia servicios municipales que así lo requieran
- Agilidad en la asignación de recursos federales
- Certidumbre jurídica a la participación privada en proyectos de agua

REUNIONES DE TRABAJO

Comisión de Agua Potable y Saneamiento de la LXIII Legislatura

*Ciudad de México,
Septiembre 20, 2016*

